



ZOLLER ist ein modernes Familienunternehmen, das innovative Einstell- und Messgeräte, Software zur Messung, Inspektion und Verwaltung von Zerspanungswerkzeugen sowie zugehörige Automationslösungen entwickelt und produziert. Technologische Innovation, hohes Qualitätsbewusstsein und gelebter Servicegedanke haben uns einen Platz an der Weltspitze gesichert.

Für den Bereich „Service – Tool Management Solutions“ suchen wir einen engagierten

## Technischen Mitarbeiter für Hotline und Support (m/w/d)

### Ihr Profil

- Technische Berufsausbildung, staatl. gepr. Techniker oder vergleichbare Ausbildung mit Affinität zum Maschinenbau
- Idealerweise Grundkenntnisse in der Werkzeug-technologie
- Fundierte Kenntnisse in Windows 10/11
- Eigenverantwortliche und flexible Arbeitsweise
- Sicheres und freundliches Auftreten
- Kenntnisse im Bereich TMS-Lagersysteme von Vorteil
- Erfahrung mit Server/Datenbanken von Vorteil
- Kenntnisse von windowsbasierten Oberflächen von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Ihre Aufgaben

- Technischer Support (Telefon, E-Mail, Remote) in allen Anwendungs- und Servicefragen für Kunden, Vertriebspartner und Servicetechniker (weltweit)
- Fernwartung an Einstell- und Messgeräten und TMS-Lagersystemen
- Beratung von Dienstleistungen und Zubehör
- Dokumentation aller Arbeitsprozesse
- Schulung und Unterweisung unserer Kunden
- Sie sind aufgeschlossen für neue Techniken, neugierig und teamfähig
- Sie handeln mit hoher Kunden- und Serviceorientierung

Wenn Sie in diesem Umfeld bereits positive Erfahrungen gesammelt haben, teamfähig sind und eine entwicklungsfähige Aufgabe in einem Technologieunternehmen suchen, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an [bewerbung@zoller.info](mailto:bewerbung@zoller.info) – alle Stellenangebote finden Sie auf [www.zoller.info/de/karriere](http://www.zoller.info/de/karriere).